利用者の意見・対応

Axisバードスタジアム

2022年度

<利用者の意見・対応>

窓口や案内の際の職員さんの対応がとても丁寧だった。

グランド状態が非常に良く、利用して良かったと感じた。

スタジアムがより身近な施設に感じることができた。(スタジアムツアー、運動会参加者など)

サブグラウンド横の田んぼにボールが入ったが稲刈り前で取ることができない→所有者に連絡し、稲刈り時に取ってもらった

設備で修繕が必要な部分が出てきた(座席、ドア、照明など)→軽微な物は職員、専門的な物は業者で対応

田んぼにゴミが落ちていることがある→ゴミステーションをより厳重にし、動物が荒らさないようにしたところ改善された

サブグラウンドの田んぼ側に土が溜まり、水が抜けにくくなることで水たまりができやすい→土を削る作業を検討する

積雪の際、駐車場を中心に敷地内の除雪がなされていて助かった。

くグランド状況>

		回答数	良い	悪い	雨天のため不良
累	計	52	46	0	6

<職員の対応>

		回答数	満足	普通	不満足
累	計	52	48	4	0