

## 鳥取市若葉台スポーツセンター 利用者の意見・対応

2020年度

集計方法：口頭およびアンケート用紙での集計

利用者の意見・対応

意見：マッサージ機が壊れているため、直してほしい

回答：いつもご利用ありがとうございます。

ご迷惑をおかけして、申し訳ございません。

修理の対応させていただきました。

意見：イヤホンの音漏れをしている人がいる

回答：いつもご利用ありがとうございます。

ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

改めて啓発等していきたいと思えます。

意見：きれいな芝生でありがたいです。

回答：いつもご利用ありがとうございます。

これからも芝生をきれいな状態が続くよう管理いたします。

グラウンド状況

	回答数	良い	悪い	雨天不良
累計	15	10	3	2

職員の対応

	回答数	満足	普通	不満足
累計	22	16	6	0

トレーニングルーム状況 4月～3月

	回答数	良い	普通	悪い
累計	40	30	10	0