

鳥取市若葉台スポーツセンター 利用者の意見・対応

2024年度

集計方法：口頭およびアンケート用紙での集計

利用者の意見・対応

ご意見：ロッカー室内のドア開閉に不具合があるので直してほしい。

対応：速やかに業者に連絡して修繕を行った。ドア留め具が破損していることが原因だった。

ご意見：利用者の憩いの場となるアイデアがあっても良い。体操/ストレッチ教室を検討してほしい。

対応：貴重なご意見として参考にする。開催も検討していきたい。

ご意見：事務所スタッフ対応が丁寧で利用していて気持ちが良い。

対応：ありがとうございます。より良いサービス提供ができるよう努力する。

ご意見：積雪があったが、除雪のおかげでトレーニングできたのでありがたかった。

対応：これからも利用者に喜んでいただけるよう努めていく。

グラウンド状況

	回答数	良い	悪い	雨天不良
累計	42	36	0	6

職員の対応

	回答数	満足	普通	不満足
累計	85	78	7	0

トレーニングルーム状況

	回答数	良い	普通	悪い
累計	164	151	13	0