

鳥取市若葉台スポーツセンター 利用者の意見・対応

2025年度上半期

集計方法：口頭およびアンケート用紙での集計

利用者の意見・対応

ご意見：昨年の秋に開催されたニュースポーツ体験会を今年も開催してほしい。

対応：開催を検討している。開催することが決まったらアナウンスさせていただく。

ご意見：初めてトレーニングルームを利用するので教えてほしい。

対応：スタッフが施設内の案内を行った。

トレーニング機器は使用方法の掲示を貼っているが、必要に応じてスタッフでも説明している。

ご意見：事務所スタッフの対応が丁寧で、対応してもらって気持ちが良い。

対応：ありがとうございます。引き続き良いサービス提供ができるよう努力する。

ご意見：エアコンの設定温度が高いので下げてほしい。

対応：天候や外気温に応じて柔軟に対応させていただく。

大勢の利用者さんがいるので、みなさんが快適に利用出来る設定を心がけていきたい。

グラウンド状況

	回答数	良い	普通	悪い
累計	46	41	5	0

職員の対応

	回答数	満足	普通	不満足
累計	106	94	12	0

トレーニングルーム状況

	回答数	良い	普通	悪い
累計	168	152	16	0